

# AVISO DE PRIVACIDADE (ATOS 20)

Se você se relaciona com a Atos 20 Consultoria por meio do nosso site, redes sociais, ou outros serviços de comunicação online, este Aviso de Privacidade comunica a forma como nos comprometemos com a proteção da sua privacidade e com as normas brasileiras de proteção de dados pessoais, especialmente a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

A ATOS 20 CONSULTORIA LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 59.940.103/0001-84, com sede na Rua Urussanga, nº 307, Sala 301, Bucarein, Joinville/SC, CEP 89202-400, é responsável pelo tratamento dos dados pessoais realizado nas situações descritas neste Aviso.

## 2. Quais dados pessoais coletamos?

Ao interagir com a Atos 20 Consultoria em nossos canais oficiais, coletamos os dados pessoais que você disponibiliza voluntariamente e, quando aplicável, determinados dados relacionados à sua navegação em nossos canais digitais.

Disponibilizamos em nosso site um formulário específico para pessoas que desejam conversar conosco. Nesse formulário, solicitamos informações como nome, telefone, e-mail, instituição, função e mensagem. As informações fornecidas nesse contato poderão ser utilizadas para compreender a necessidade apresentada e possibilitar o retorno da equipe da Atos 20 Consultoria.

## 3. Por que precisamos tratar esses dados?

Tratamos os dados pessoais que você nos fornece em conformidade com a legislação brasileira de proteção de dados e para finalidades relacionadas à nossa atuação, incluindo:

- (a) atender solicitações realizadas e responder dúvidas, mensagens e contatos;
- (b) entrar em contato quando solicitado, inclusive para compreender necessidades relacionadas;
- (c) apresentar informações sobre os serviços e soluções oferecidos pela Atos 20;
- (d) realizar atividades relacionadas à contratação, planejamento e prestação dos serviços contratados;
- (e) organizar e administrar reuniões, eventos, formações, consultorias e demais atividades promovidas ou apoiadas pela Atos 20;
- (f) desenvolver diagnósticos, planos de ação e atividades de acompanhamento, quando contratados pela instituição e de acordo com as finalidades previamente estabelecidas;

(g) desenvolver, administrar e melhorar nossos sites, canais digitais, conteúdos e formas de relacionamento;

(h) analisar a utilização dos nossos canais digitais e o desempenho de nossas ações de comunicação, observadas as configurações de cookies e as bases legais aplicáveis;

(i) realizar ações de relacionamento, comunicação e marketing, quando houver fundamento jurídico adequado para essa finalidade;

(j) cumprir obrigações legais e regulatórias e exercer regularmente direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, quando necessário.

A Atos 20 não utilizará dados pessoais para finalidades incompatíveis com aquelas informadas ao titular ou com as hipóteses autorizadas pela legislação.

## 4. Como trataremos seus dados?

Os dados pessoais serão tratados apenas por profissionais que necessitem acessá-los para desempenhar suas atividades e executar as finalidades descritas neste Aviso. A Atos 20 adota medidas técnicas e administrativas destinadas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Considerando a natureza das atividades desenvolvidas pela Atos 20, determinadas informações poderão ser acessadas por profissionais integrantes da equipe, quando necessário à execução dos serviços contratados e estiver de acordo com as finalidades estabelecidas.

## 5. Seus dados pessoais serão compartilhados?

A Atos 20 Consultoria não comercializa seus dados pessoais.

Os dados poderão ser compartilhados, quando necessário, com prestadores de serviços e operadores responsáveis por atividades como hospedagem de dados, serviços de computação em nuvem, tecnologia da informação, ferramentas de comunicação, gestão de contatos, marketing, armazenamento e outros serviços necessários à operação de nossas atividades.

Determinadas informações poderão ser tratadas por profissionais da equipe responsável pela execução das atividades contratadas, mantendo a finalidade específica do tratamento, o princípio da necessidade e as obrigações de confidencialidade e proteção de dados aplicáveis.

## 6. Seus dados serão transferidos para outro país?

A Atos 20 Consultoria poderá utilizar fornecedores de tecnologia e serviços digitais cuja infraestrutura ou operação esteja localizada fora do território brasileiro. Quando houver transferência internacional de dados pessoais, a Atos 20 adotará os mecanismos previstos na LGPD e na regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD. A matéria é atualmente regulamentada, entre outras normas, pela Resolução CD/ANPD nº 19/2024, que estabelece regras e mecanismos aplicáveis às transferências internacionais de dados pessoais.

## 7. Como empregamos cookies?

Nosso site poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para possibilitar determinadas funcionalidades, compreender a utilização dos canais digitais e avaliar o desempenho das nossas ações online. Cookies são pequenos arquivos ou tecnologias armazenadas no dispositivo utilizado para acessar uma página e que podem permitir, entre outras funções, o reconhecimento do dispositivo, o registro de determinadas interações e a análise da navegação.

## 8. Por quanto tempo manteremos os dados?

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados.

Dados relacionados a contatos, relacionamentos comerciais, comunicação e marketing poderão ser mantidos enquanto houver necessidade relacionada à finalidade do tratamento. Após o término das finalidades e dos períodos de conservação aplicáveis, os dados serão eliminados ou submetidos a tratamento que impeça sua identificação, ressalvadas as hipóteses em que a legislação autorize ou exija sua conservação.

## 9. Quais são os direitos do titular?

A LGPD elenca vários direitos ao titular de dados, sendo alguns deles:

- (a) direito à confirmação da existência de tratamento de dados;
- (b) direito ao acesso a informações sobre o tratamento de dados;
- (c) direito à retificação de seus dados;
- (d) direito à portabilidade dos dados, se e quando aplicável;
- (e) direito à oposição do uso dos dados para finalidade previamente autorizada;

(f) direito à exclusão dos dados, ressalvada a manutenção dos dados necessários ao cumprimento de dever legal e ao exercício do direito de defesa em processo judicial e/ou administrativo.

O exercício desses direitos poderá estar sujeito às condições, limitações e exceções previstas na legislação.

## 10. Contato, dúvidas e solicitações

Para esclarecimentos, dúvidas ou solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais e aos termos deste Aviso de Privacidade, entre em contato com a Atos 20 por meio do canal: [contato@agenciaarcanjo.com.br](mailto:contato@agenciaarcanjo.com.br).

Você também pode encaminhar a solicitação por escrito aos cuidados Privacidade Atos 20, Rua Urussanga, nº 307, Sala 301, Bairro Bucarein, Joinville/SC, 89202-40.

Poderemos solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante quando isso for necessário à proteção dos próprios dados pessoais.

## 11. Alterações deste Aviso

Este Aviso de Privacidade poderá ser atualizado sempre que houver alterações relevantes nos tratamentos realizados, nos serviços oferecidos, nos canais utilizados, nas tecnologias empregadas ou na legislação e regulamentação aplicáveis.

A versão vigente estará sempre disponível em nossos canais digitais.

Última atualização: 27 de agosto.